

# Renovatie Grootonderhoud Klachten en mutatiewerk



tel. 036 549 27 40  
[www.hemubo.nl](http://www.hemubo.nl)



# Hemubo Bouw

Hemubo  
Bouw is een  
gespecialiseerd  
bedrijf en maakt  
deel uit van  
Hemubo

Winkelcentrum  
Bloemkorf,  
Zaandam



tel. 036 549 27 40  
[www.hemubo.nl](http://www.hemubo.nl)

## Van planontwikkeling tot nazorg

Hemubo Bouw is een volledig gecertificeerd bouw- en aannemingsbedrijf dat zich richt op (hoog niveau) renovatie, groot onderhoud, planmatig onderhoud en klachten- en mutatiewerk. Het bedrijf verenigt traditioneel vakmanschap met innovatieve technieken en eigentijdse samenwerkingsvormen, zoals resultaatgericht vastgoedonderhoud, prestatiegericht samenwerken, ketensamenwerking, design & construct en lean bouwen. Er is veel ervaring met het samenwerken met ketenpartners in een bouwteam. Dit gebeurt op een open en gelijkwaardige basis. Transparantie staat bij Hemubo Bouw hoog in het vaandel.

## Maatwerk

Hemubo Bouw werkt voor woningcorporaties, vastgoedbeheerders en -beleggers, gemeenten, bedrijven en zorginstellingen. Aan elk project gaat een grondige technische voorbereiding vooraf. Dit start met het inleven in de problematiek van de opdrachtgever. Niet alleen het gewenste kwaliteitsniveau wordt besproken, maar ook de geplande instandhoudingsduur en het budget. Vervolgens adviseert Hemubo over de mogelijke oplossingen, de planning en de kosten. Het doel is altijd kwaliteit, passend binnen het budget. Over strategisch voorraadbeheer, co-makership, strategische allianties, planmatig onderhoud en meerjarencontracten worden duidelijke afspraken gemaakt.

## Werkmaatschappijen

Hemubo Bouw werkt nauw samen met haar werkmaatschappijen binnen Hemubo. Zij zijn actief op het gebied van betonrenovatie en -bescherming, houtrotsanering en schilderwerk, geveltechniek, renovatie van galerij- en balkonhekwerken, elektrische installaties en warmtetechnieken. Bij gecombineerde projecten is Hemubo Bouw de hoofdaannemer die alle werkzaamheden coördineert en plant. Zodoende heeft de klant één centraal aanspreekpunt dat een regiefunctie heeft. Hemubo Bouw maakt ook voor alle werkzaamheden een concurrerende prijsaanbieding op basis van bestek en tekeningen. Maar ook zonder vaste gegevens kunnen wij een plan van aanpak opstellen, plattegronden uitwerken en een budget opstellen op basis van eisen en wensen van de klant, de gevraagde labeling of levensduurverlenging.

# • Renovatie • Grootonderhoud • Klachten en mutatiewerk

## De bouwplaats

Een goed georganiseerde bouwplaats is cruciaal voor het slagen van een project, zowel in financiële zin als wat betreft het geleverde kwaliteitsniveau. Voor een soepele administratie rondom de identificatie van alle werknemers op de bouwplaats ontwikkelde Hemubo een eigen ID-systeem. Elke werknemer heeft een speciaal pasje dat dagelijks wordt gescand door de uitvoerder of de projectleider. Dit pasjessysteem neemt veel administratief werk uit handen van de opdrachtgever, Hemubo en de ketenpartner. Hemubo is met dit unieke systeem koploper in de branche. Daarnaast zorgt Hemubo Bouw, door middel van Lean plannen, voor een strakke planning van de werkzaamheden. Zo wordt overlast voor de bewoners tot een minimum beperkt en worden klachten zo veel mogelijk voorkomen.

## Bewonersbegeleider

Om de communicatie met de bewoners soepel te laten verlopen, heeft Hemubo bewonersbegeleiders in dienst. Zij zijn de spil in de communicatie tussen bewoners, uitvoerder en opdrachtgever. Zij zorgen dat bewoners weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen wordt verwacht. Met hun inbreng worden werkprocessen bovendien verder verbeterd.

## Logistiek

We hebben veel experts op het gebied van logistiek tijdens bouwprocessen. Klakkeloos een hoogwerker of steiger neerzetten is niet aan de orde. Ook creativiteit en innovatief vermogen op het logistieke vlak leiden tot kostenreductie.



## De organisatie achter Hemubo Bouw

Hemubo Bouw maakt deel uit van de renovatie- en onderhoudsgroep Hemubo. Deze groep is een van de grootste zelfstandige bedrijven in haar sector.

Met circa 260 werknemers in een horizontale, flexibele organisatie kan Hemubo op elk moment adequaat op aanvragen reageren.

## Multidisciplinaire kennis

Elke werkmaatschappij binnen Hemubo heeft zijn eigen specialisatie en opereert in principe zelfstandig. Vaak wordt uit de deelnemende werkmaatschappijen een multidisciplinair projectteam samengesteld om specialistische kennis, bijvoorbeeld op het terrein van betonreparatie, te koppelen aan knowhow op het gebied van conserveren van bouw-kunde.

## Total Quality Management (TQM)

Binnen Hemubo is het INK-model als TQM-tool geïmplementeerd. Dit model staat voor een excellente organisatie die wordt gekenmerkt door leiderschap met lef, resultaatgerichtheid, constante verbeteringen, transparantie en samenwerking. Een van de uitgangspunten van het management-model is: voortdurend verbeteren.

## Volledig gecertificeerd.

Hemubo beschikt over alle voor de branche relevante certificaten en is aangesloten bij diverse vak- en brancheorganisaties, zoals de Vereniging van Gecertificeerd Betonreparatiebedrijven (VBR) en de Werkgeversvereniging OnderhoudNL.

## Kwaliteitsmanagementsysteem

De certificeringen zijn onder meer verleend op basis van het KAM-systeem, dat binnen de gehele organisatie van toepassing is.

KAM staat voor Kwaliteitszorg, Arbeidsomstandigheden en milieuzorg. Dit systeem wordt continu bewaakt en verbeterd.

## Kwaliteit

Een doel van het Kwaliteitsmanagement-systeem is het verhogen van de klanttevredenheid. Begrip van de huidige en toekomstige behoeften van de klanten is daarbij essentieel. Hemubo streeft ernaar om de verwachtingen van de klant waar mogelijk te overtreffen. Voortdurend wordt onderzocht hoe onze opdrachtgevers de geleverde dienst waarderen. Hier kan de organisatie veel van leren en verbeteringen tijdig doorgevoerd worden.

## Arbeidsomstandigheden

Kwaliteit kun je alleen leveren met gemotiveerde en betrokken medewerkers. Naast de naleving van alle relevante wetten is ook het bevorderen van vakbekwaamheid van belang om deze betrokkenheid te bewerkstelligen. Het continu bijscholen van medewerkers is daarom een vast onderdeel van het kwaliteitsbeleid.

## Milieuzorg

Het belang van zorgvuldig omgaan met het milieu is evident. Alle werkmaatschappijen binnen Hemubo werken vanzelfsprekend conform de wettelijke milieu-normen en beschikken over de benodigde vergunningen. Daarnaast stelt Hemubo zich als doel om ook de milieubelastingen tot een minimum te beperken.



## HEMUBO

Voor strategisch onderhoud

Damluisweg 1  
1332 EA Almere  
tel. 036 549 27 00  
info@hemubo.nl  
www.hemubo.nl

## HEMUBO

Betontechniek

tel. 036 549 27 00  
www.hemubo.nl

## MULDER

Schilders

tel. 036 549 27 30  
www.hemubo.nl

## HEMUBO

Geveltechniek

tel. 036 549 27 40  
www.hemubo.nl

## HEMUBO

Bouw

tel. 036 549 27 40  
www.hemubo.nl

## HEMUBO

E-Techniek

tel. 036 549 27 10  
www.hemubo.nl

## HMB

Milieutechniek

tel. 036 549 27 00  
www.hemubo.nl

## HMB

W-Techniek

tel. 036 549 27 50  
www.hemubo.nl

## RENOPLAN

Hekwerken

tel. 036 549 27 60  
www.hemubo.nl

Hemubo Almere BV is aangesloten bij diverse vak- en brancheorganisaties en beschikt over alle relevante certificaten. De certificeringen zijn verleend op basis van het binnen de gehele groep van toepassing zijnde KAM-systeem. Daarin zijn de criteria vastgesteld waaraan kwaliteitszorg, arbeidsomstandigheden en milieuzorg moeten voldoen.

